**㊙　　　　　　　　　　　　苦情受付書**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 施設名 | ユーアイ〇〇〇 | 苦情受付担当者 |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 受付日 | |  | | |
| 記入者 | |  | | |
| 苦情の発生時期 | |  | | |
| 苦情の発生場所 | |  | | |
| 申出人 | 氏名（ふりがな） |  | | |
| 利用者名と関係 | （　） | | |
| 連絡先 |  | | |
| 相談の分類 | | ケアの内容に関る事項 | | |
| 個人の嗜好・選択に関る事項 | | |
| 財産管理・遺産・遺言等 | | |
| 制度・施策・法律に関する要望 | | |
| その他（送迎車の運転について　　　　） | | |
| 苦情の内容 | |  | | |
| 申出人の希望 | | 話を聞いて欲しい  回答が欲しい  改めて欲しい | 教えて欲しい  調査して欲しい  その他 | |
|  | | |
| 申出人への確認 | | 第三者委員への報告の要否 | | 要 　　否 |
| 話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 | | 要 　　否 |
| 苦情処理 | |  | | |
| 管理者コメント | |  | | |