**㊙　　　　　　　　　　　　苦情受付書**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 施設名 | ユーアイ〇〇〇 | 苦情受付担当者 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 受付日 |  |
| 記入者 |  |
| 苦情の発生時期 |  |
| 苦情の発生場所 |  |
| 申出人 | 氏名（ふりがな） |  |
| 利用者名と関係 | 　　（　） |
| 連絡先 |  |
| 相談の分類 | [ ]  ケアの内容に関る事項 |
| [ ]  個人の嗜好・選択に関る事項 |
| [ ]  財産管理・遺産・遺言等 |
| [ ]  制度・施策・法律に関する要望 |
| [ ]  その他（送迎車の運転について　　　　） |
| 苦情の内容 |  |
| 申出人の希望 | [ ]  話を聞いて欲しい[ ]  回答が欲しい[ ]  改めて欲しい | [ ]  教えて欲しい[ ]  調査して欲しい[ ]  その他 |
|  |
| 申出人への確認 | 第三者委員への報告の要否 | 要 [ ] 　　否 [x]  |
| 話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否 | 要 [ ] 　　否 [x]  |
| 苦情処理 |  |
| 管理者コメント |  |