

平成 29 年度 社会福祉法人ユーアイ村 苦情受付の状況

施設名	月日	苦情申出者	苦情内容	対応
デイ	8/31	利用者	排泄支援の際にズボンを汚してしまった。	家族へ状況を説明し謝罪をしました
デイ	9/22	利用者	昼食時のおかずが隣の利用者より少なかった。	デイサービスのメニューは選択制であるため、隣の方との差異を感じてしまわれたようでした。丁寧に説明をし、謝罪をいたしました
デイ	10/16	家族	入浴後の衣類の着せ方、本人に対するケアについての不満	ご家族からの要望に対して、全職員でケア内容を共有いたしました。再発防止に取り組んでまいります。
ほいくえん	10/3	保護者	連絡帳の記述内容について	誤解を与える書き方をしてしまいましたこと、お詫び申し上げます。
ほいくえん	10/7	保護者	園児が他児と玩具の取り合いで転倒し、家具にぶつかってけがをしたことについて	状況を説明し謝罪いたしました。園内に危険個所がないか、再度点検いたしました。