

# 「テレビ電話による面会システム」 はじめました。

社会福祉法人ユーアイ村  
特別養護老人ホーム ユーアイの家  
施設長 藤澤 康彦

平素より大変お世話になっております。

すでにご承知おきかと存じますが、ユーアイの家では、新型コロナウイルスの感染予防のため、入居者さまとご家族など外部の方のご面会をお断りしております。ご協力まことにありがとうございます。このたび、みなさまのご要望にお応えしまして「テレビ電話による面会システム」をご用意しました。つきましては下記にご案内申し上げます。

## [概要]

特別養護老人ホーム「ユーアイの家」受付カウンターにて、  
テレビ電話ごしに入居者さまと面会いただきます。

## [ご面会時間]

平日の午前10時より午後4時まで。  
基本は1日1回、10分程度とさせていただきます。



## [ご面会までの流れ]

- ① 面会ご希望の方は、前日までに「ユーアイの家」までその旨をお電話ください。  
当日ご来所いただく時間までに準備いたします。  
**電話 029-222-1822**
- ② ご来所いただきましたら、あらためて入居者さまにお声がけします。  
その際、5分程度お待ちいただくこともあります。あらかじめご了承ください。
- ③ ご面会中は入居者さまおよびご面会の方それぞれに職員がついて、  
機械の操作などお手伝いいたします。

## スマホでもご面会可能です

このシステムは「Skype (スカイプ)」を利用しています。ご家庭のPCやスマホでSkypeを使える環境にある方は、ご来所いただかなくても、入居者さまと面会いただけます。詳細はユーアイ村WEBサイトをご覧ください。

